

# PROYECTOS DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL

2025

Crta. de Villaviciosa de Odón  
a Móstoles. Km 1,5  
28935 - Móstoles, Madrid  
[www.ceislab.com](http://www.ceislab.com)



CULTURA	Diagnóstico Plan de Mejora	Sistema de Gestión (SGAU)	Periodo
Museo Guggenheim de Bilbao	✓	✓	2003-actual
Museo Nacional Thyssen-Bornemisza de Madrid	✓	✓	2015-actual
La "Casa Encendida" Centro Cultural de Fundación Montemadrid- Madrid	✓	✓	2007-2024
Azkuna Zentroa de Bilbao	✓	✓	2017-actual
Museo de la Naturaleza y el Hombre de Tenerife	✓	✓	2011
Museo de Arte e Historia. Ayuntamiento de Durango	✓	✓	2019-2022
Centro Cultural San Agustín. Ayuntamiento de Durango	✓	✓	2019-2022
Museo y Yacimiento arqueológico "Las Eretas". Ayuntamiento de Berbinzana	✓		2019
Centro de Arte Botín de Santander	✓		2013-2014
Cidade da Cultura (Santiago de Compostela)	✓		2017-2018
Museo Ibero de Jaén	✓		2020

PLAYAS Y ENTORNOS NATURALES		Diagnóstico Plan de Mejora	Sistema de Gestión (SGAU)	Periodo
Playas de Palma de Mallorca	Ciutat Jardín	✓	✓	2014-actual
	Platja de Palma (balneario 7)			
	Platja de Palma (balneario 15)			
	Can Pere Antoni			
	Cala Estancia			
	Cala Major			
Playa de Las Vistas de Arona (Tenerife)		✓	✓	2011
Playas de Menorca	Cala Galdana	✓	✓	2019
	Cala Santandriá			
	Punta Prima			

PLAYAS Y ENTORNOS NATURALES	Diagnóstico Plan de Mejora	Sistema de Gestión (SGAU)	Periodo
Playa de Fañabé (Adeje - Tenerife)	✓		2011
Playa de Los Quebrantos (Soto del Barco - Asturias)	✓		2009
Playa del Matorral (Morro Jable - Fuerteventura)	✓		2018
Cueva "El Soplao" de Cantabria	✓	✓	2018-actual
Rutas y senderos accesibles en Lugo	✓		2009

PALACIOS DE CONGRESOS	Diagnóstico Plan de Mejora	Sistema de Gestión (SGAU)	Periodo
Centro de Congresos Kursaal de San Sebastián	✓	✓	2006-2009
Palacio de Congresos Euskalduna de Bilbao	✓	✓	2008-actual
Palacio de Ferias y Congresos de Málaga	✓	✓	2007-2008
Palacio de Congresos BALUARTE de Pamplona	✓		2007

CENTROS DE REFERENCIA (IMSERSO)	Diagnóstico Plan de Mejora	Sistema de Gestión (SGAU)	Periodo
CEPAT - IMSERSO de Madrid	✓	✓	2010-actual
CEADAC - IMSERSO de Madrid	✓	✓	2011-actual
CREER - IMSERSO de Burgos	✓	✓	2011-2012
CAR Vallecas- Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	✓		2022
CPAP BERGONDO - IMSERSO		✓	2025- actual

ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES	Diagnóstico Plan de Mejora	Sistema de Gestión (SGAU)	Periodo
Tiendas Propias Vodafone España (34)	✓	✓	2008-2022
Tiendas propias Movistar (5 y guía general)	✓		2015
Distrito C-Telefónica (con AENOR)	✓		2016
Madrid Xanadú Centro Comercial y de Ocio de Madrid	✓	✓	2008-2012
Supermercados Covirán (2)	✓	✓	2013-actual

TRANSPORTE PÚBLICO	Diagnóstico Plan de Mejora	Sistema de Gestión (SGAU)	Periodo
Tranvía Metropolitano de Tenerife		✓	2010
Los Tranvías de Zaragoza	✓		2017
Diseño Estación TERMIBUS en Bilbao	✓		2018-2019
Ayuntamiento de Bilbao Estación (Intermodal)	✓		2021-2022
Metro de Madrid	✓	✓	2023-actual
Grupo Vectalia Movilidad UTE MIA- Autobuses Urbanos Alicante	✓		2024
Grupo Vectalia Movilidad SUBÚS GT- Autobuses Interurbanos Elx-Rodalia	✓		2024
Grupo Vectalia Movilidad CORPORACIÓN TRANSALIA 2020- Estación Autobuses de Córdoba	✓		2024

HOTELES	Diagnóstico Plan de Mejora	Sistema de Gestión (SGAU)	Periodo
Hotel Mar y Sol (Kurhotel) de Tenerife	✓	✓	2011-2020
Hoteles Ilunion (14 hoteles)	✓ (3 hoteles)	✓ (14 hoteles)	2007-2012
Hotel Putxet de Ibiza	✓		2012

CENTROS DEPORTIVOS	Diagnóstico Plan de Mejora	Sistema de Gestión (SGAU)	Periodo
Centro Deportivo HEGALAK de San Sebastián	✓	✓	2014-2019
Ayuntamiento de Durango (Polideportivos Landako I y Landako II)	✓	✓	2015-2022
Ayuntamiento de Durango (Campos de Arripauseta)	✓	✓	2015-2022
Ayuntamiento de Durango (Complejo Deportivo Tabira)	✓	✓	2017-2022
Ayto. Bilbao/ Bilbao Kirolak (Polideportivo San Ignacio)	✓	✓	2019-actual
Ayto. Bilbao/ Bilbao Kirolak (Polideportivo Atxuri)	✓	✓	2019-actual
Ayto. Bilbao/ Bilbao Kirolak (Polideportivo San Mamés)	✓	✓	2021-actual

CENTROS DEPORTIVOS	Diagnóstico Plan de Mejora	Sistema de Gestión (SGAU)	Periodo
Ayto. Bilbao/ Bilbao Kirolak (Polideportivo Miribilla)	✓	✓	2021-actual
Ayto. Bilbao/ Bilbao Kirolak (Polideportivo Txurdinaga)	✓		2021-actual
Ayto. Bilbao/ Bilbao Kirolak (Polideportivo Zorroza y Pista de Atletismo Zorroza)	✓	✓	2023-actual
Ayto. Bilbao/ Bilbao Kirolak (Polideportivo La Peña)	✓		2023-actual
Ayto. Bilbao/ Bilbao Kirolak (Polideportivo Deusto)	✓	✓	2024-actual

SANIDAD Y SEGUROS	Diagnóstico Plan de Mejora	Sistema de Gestión (SGAU)	Periodo
Unión de Mutuas de Paterna (Valencia)	✓	✓	2012
Hospital Provincial de Castellón	✓		2017
MAPFRE, S.A. de Madrid	✓		2013

EDUCACIÓN Y UNIVERSIDADES	Diagnóstico Plan de Mejora	Sistema de Gestión (SGAU)	Periodo
Universidad de Valencia (biblioteca)	✓	✓	2011
Universidad Pública de Navarra	✓		2007
Ayuntamiento de Durango (Escuela de Música)	✓	✓	2013-2022
Ayuntamiento de Durango (Euskaltegi)	✓	✓	2013-2022

SERVICIOS MUNICIPALES	Diagnóstico Plan de Mejora	Sistema de Gestión (SGAU)	Periodo
Área de Gobierno de las Artes. Ayuntamiento de Madrid	✓		2008-2009
Ayuntamiento de Durango (Ayuntamiento)	✓		2013
Ayuntamiento de Durango (Servicio Atención al Ciudadano)	✓	✓	2013-2021
Ayuntamiento de Durango (Biblioteca Pública Municipal)	✓	✓	2013-2021
Ayuntamiento de Durango (Centro Municipal para personas mayores)	✓	✓	2019-2021
Ayuntamiento de Zaragoza. Gerencia de Urbanismo	✓		2008
Ayuntamiento de Bilbao (aparcamientos públicos de residentes -3)	✓		2017-2018

SERVICIOS MUNICIPALES	Diagnóstico Plan de Mejora	Sistema de Gestión (SGAU)	Periodo
Ayuntamiento de Bilbao (Comisarías de Policía Municipal – 5)	✓	✓	2018-actual
Ayuntamiento de Bilbao (Servicio Atención Ciudadana- Oficina San Agustín)	✓	✓	2019-actual
Ayuntamiento de Bilbao (Parque Ibaieder)	✓		2021
Ayuntamiento de Bilbao (Servicio Información Turística)		✓	2024

## OTROS TRABAJOS EN ACCESIBILIDAD

- ✓ **Participación en la elaboración de las siguientes Guías y publicaciones de Accesibilidad Universal:**
  - Accesibilidad Global en el Transporte Colectivo, (AENOR)
  - Accesibilidad para todos en la Señalización Estándar, (AENOR)
  - Accesibilidad Universal en los interfaces del sistema eléctrico de baja tensión (AENOR)
  - Guía de Interpretación de Requisitos UNE 170001- parte 2 “Sistemas de Gestión de la Accesibilidad Global”, (AENOR)
  - Colección “12 meses, 12 retos”. Participación como experto en la publicación “Reto 3: Normalización y accesibilidad”, CEAPAT
  - “Guías de Sistemas de Gestión de la Accesibilidad para PYMES”, PREDIF
- ✓ **Expertos de CEISLAB participan en el Comité Técnico de UNE CTN 170 (en cuyo seno se ha gestado la NORMA UNE 170001 de Accesibilidad Universal), CTN 170/GT 02 “Accesibilidad en las compras públicas en el entorno construido” (Mandato 420 de la CEE), CTN 170/GT 4 Requisitos de Accesibilidad en la rotulación y CTN 170/GT 5, Turismo Accesible.**
- ✓ **Expertos de CEISLAB participan en el CTN 41 SC 7 GT 1 “Accesibilidad al patrimonio cultural inmueble” y en el CTN 178 “Ciudades inteligentes” en aquellos subcomités relacionados con accesibilidad universal”.**
- ✓ **Técnicos de CEISLAB participan como auditores y expertos técnicos dentro del equipo auditor designado en diversos procesos de certificación de accesibilidad universal:**
  - Hospitales y Clínicas Milenium de Sanitas, Sede Central de Sanitas
  - Colegio ONCE Barcelona
  - Pelayo Asistencia
  - Playas de La Arena y El Sable (Arnuelo) y playa Tregantín (Noja) y playa de Laredo en Cantabria
  - CRMF – IMSERSO de Lardero
  - Interurbana de Autobuses, S.A.
  - Compañía de Tranvías de La Coruña, S.A.
  - Servicio ATENDO, RENFE
  - Centro Comercial La Gavia, Madrid
  - Centro Comercial Intú Xanadú
  - Ilunion Hoteles
  - Ilunion Accesibilidad
  - Madrid Destino, Cultura, Turismo y Negocios.
  - ALSA
  - MONBUS
  - Servicio ACERCA de ADIF
  - Bankinter
  - SACYR Construcción

✓ **Docencia y participación en Congresos:**

- UNIVERSIDAD POLITECNICA DE MADRID. Curso de verano (La Granja 2012): "Espacios urbanos y edificios accesibles: presente y futuro de la accesibilidad universal".
- UNIVERSIDAD POLITECNICA DE MADRID. Curso de verano (La Granja 2013): "Nuevas Tecnologías en Accesibilidad para la inclusión de las personas con discapacidad. Edificios y Entornos Adaptados".
- UNIVERSIDAD POLITECNICA DE MADRID. Máster Gestión de la edificación (2012 y 2013): "Criterios para la certificación de entornos y edificios accesibles".
- FEDERACION ESPAÑOLA DE MUNICIPIOS Y PROVINCIAS (FEMP). Octubre 2012. "Gestión de la Accesibilidad Universal Municipal".
- AYUNTAMIENTO DE MADRID. Diciembre 2013. Conferencia: "Sistemas de Gestión de la Accesibilidad Universal y Certificación" dentro de Cursos de Accesibilidad a Técnicos Municipales. Invitación a través de "La Ciudad Accesible".
- 11 Congreso Asociación de Palacios de Congresos de España (APCE). Julio 2013, palacio Euskalduna de Bilbao. Conferencia: "Claves de futuro: accesibilidad Universal en Congresos".
- Jornada: "Accesibilidad en establecimientos Turísticos" (Santa Eulalia des Riu – Ibiza, Mayo 2014). Conferencia "Experiencias en la aplicación de la Gestión de la accesibilidad Universal".
- Jornada AENOR ACCESIBILIDAD TURISTICA, Palma de Mallorca. Conferencia "La gestión de la accesibilidad como identidad: el ejemplo del Spa and Sport Hotel Mar y Sol".
- AGENCIA DE TURISMO DE ISLAS BALEARES (Palma de Mallorca). Marzo 2016. "Accesibilidad Universal: Marco Legal y Normas Voluntarias"
- CESMA (Mutua de Andalucía y Ceuta). Febrero 2016. "Sistemas de Gestión de la accesibilidad Universal (UNE 170001-2)".
- CESMA (Mutua de Andalucía y Ceuta). Septiembre de 2017. "La Relación con personas con discapacidad"
- XUNTA DE GALICIA. Noviembre 2015. "Accesibilidad Universal: Entornos Accesibles y Sistema de Gestión (UNE 170001, UNE ISO 21542 y CTE DSUA/DBSI)" (24 h)
- AENOR. Diseño técnico y docencia de los cursos "La relación con personas con discapacidad" y "Criterios de Accesibilidad a Entornos Físicos, Bienes y Servicios (UNE 170001). Parte 1- Requisitos DALCO y Parte 2 - Sistemas de gestión de la accesibilidad universal". Más de 25 cursos desde el año 2003 hasta la actualidad (presencial y On-line).
- VARIOS. En todos los proyectos de consultoría realizados desde el año 2003 se incluye como parte del proyecto la realización del curso "La Relación con personas con discapacidad". Más de 50 cursos desde el año 2003 hasta la actualidad.
- Encuentro Transfronterizo de Profesionales de Museos (ETPM 2017, Mértola, Portugal). Noviembre 2017. Conferencia: "Museos: Sistemas de Gestión de la Accesibilidad y Certificación".
- Proyecto "Alcúdia per a tots". Jornadas formativas: "Accesibilidad Universal: Marco Legal y Normas Voluntarias" (Abril 2018), "Alojamiento Turístico Accesible" (Mayo 2018) y "Playas Accesibles" (Marzo 2019)
- Congreso Internacional "Educación y accesibilidad a museos y patrimonio" (Junio 2018). Conferencia: Sistemas de Gestión de la Accesibilidad en Museos.
- Plan de Formación en Diseño Universal y Accesibilidad en el Entorno Construido del COAM (Colegio Oficial de Arquitectos de Madrid) y la Fundación ONCE. 2018, 2021, 2024. Jornadas técnicas sobre "Consultoría y Gestión de la Accesibilidad".
- Jornada formativa "Criterios de Accesibilidad a Entornos Físicos, Bienes y Servicios para clientes con algún tipo de Discapacidad". Consejería de Igualdad del cabildo de Fuerteventura. Octubre 2018 en Puerto de El Rosario.
- INAP (Instituto Navarro de Administración Pública). Varios cursos "Atención adecuada a personas con discapacidad" y "Accesibilidad Universal: entornos y Gestión". Mes de Noviembre 2018 y Junio 2019
- APAMEX- AENOR – CEIS. Jornada "El Sistema de Gestión de la Accesibilidad Universal". Badajoz, 23 de Noviembre de 2018.
- AYUNTAMIENTO DE BILBAO. Cursos de formación en accesibilidad a técnicos municipales durante los meses de mayo – junio 2018 y enero 2019: "Legislación Nacional y Legislación Autonómica / Normas voluntarias de accesibilidad / Norma UNE 170001-2. Requisitos de un sistema de gestión de Accesibilidad Universal / Directrices generales para la relación con personas con discapacidad. Formas de trato adecuado".
- UCM – MUSACCES. Poster científico "Sistemas de Gestión de la accesibilidad en Museos" presentado en el Congreso Internacional "El museo para todas las personas". Abril 2019.
- UNED – INNOVAETICA. Curso oficial de postgrado "Certificaciones y auditorías para la gestión por valores y la compliance". Docente del Módulo 11: Certificación para la Gestión de Accesibilidad Universal UNE 170001". Años: 2019 y 2020.
- UNIVERSIDAD DE JAEN. Master propio de Accesibilidad para Smart City: La Ciudad Global. Años: 2019 -2024.

- Docencia de las asignaturas “La Gestión de la Accesibilidad en una organización; conceptos clave, agentes implicados y Plan de Accesibilidad” y “La Gestión de la Accesibilidad en una organización; certificación en Accesibilidad: Tipos y Proceso”.
- FOVITUR 2020. Primer Foro Virtual de Turismo de Castilla y León organizado por la Consejería de Turismo y Cultura. Participación en la Mesa 5 “Nuevas oportunidades para la accesibilidad en el turismo en un nuevo escenario”. 8 de Julio de 2020.
  - ASEPAU. Debate técnico “Accesibilidad en tiempos de pandemia”. 5 de Noviembre de 2020.
  - METRO DE MADRID “Accesibilidad Universal: Entornos Accesibles y Sistema de Gestión (UNE 170001, Legislación aplicable)” (24 h)
  - GRUPO VECTALIA MOVILIDAD “Accesibilidad Universal: Entornos Accesibles y Sistema de Gestión (UNE 170001 Legislación aplicable)” (24 h)
  - Participación en las IV Jornadas SCIENCITY 2021 con la ponencia “La Gestión de la Accesibilidad: de la Accesibilidad Estática a la Accesibilidad Dinámica”

[www.ceislab.com](http://www.ceislab.com)