

## El compromiso social de su organización

# Asistencia Técnica: Accesibilidad Universal

**ceis** empresa líder del mercado en la asistencia técnica para la implantación de Sistemas de Gestión de la Accesibilidad Universal (UNE 170001)

La Accesibilidad Universal establece el compromiso de las organizaciones para garantizar que sus productos y el entorno en el que prestan sus servicios sea utilizable y practicable por todas las personas en condiciones de igualdad, seguridad y comodidad, independientemente de la posible capacidad restringida que de forma permanente o temporal presente el cliente o usuario.

Desde **ceis** entendemos que la accesibilidad debe de ser un concepto dinámico y en continua evolución y mejora por lo que, además de tener en cuenta (y cumplir) los requisitos legales de accesibilidad, promovemos la aplicación voluntaria de especificaciones y compromisos normalizados (**UNE 170001-1** y **2**) como elemento diferenciador para aquellas organizaciones públicas o privadas que desean manifestar su compromiso en accesibilidad frente a sus diferentes grupos de interés.

Los Proyectos de Accesibilidad Universal de **ceis** se estructuran en las siguientes fases:



### Diagnóstico de Accesibilidad

Su objetivo es conocer la situación de accesibilidad en las instalaciones y servicios ofrecidos por las organizaciones.

La metodología utilizada por **ceis** en su realización contempla los siguientes aspectos

- Establecer los criterios de evaluación (legislación aplicable + requisitos DALCO establecidos en la **Norma UNE 170001-1**)
- Búsqueda, localización y selección de información "in situ" (trabajo de campo, reuniones con responsables de los servicios,...) para conseguir datos completos, precisos y relevantes.
- Identificación y análisis de las instalaciones y los procesos de la Organización
- Analizar de forma objetiva lo encontrado, categorizando los hallazgos para facilitar la toma de decisiones.

### Proyecto de Soluciones Técnicas

Su objetivo es resolver y mejorar las carencias técnicas y situaciones no conformes identificadas en el Diagnóstico de Accesibilidad.

**ceis** propone la realización de un Plan de Mejora de la accesibilidad que tenga en cuenta los siguientes aspectos:

- Priorizar las actuaciones teniendo en cuenta su importancia e impacto en los usuarios.
- Soluciones eficientes y en armonía con el entorno.
- Compromiso en su realización.
- Verificar la eficacia real de las acciones realizadas.

## Sensibilización y Formación

El aspecto relacional y de trato es fundamental para garantizar la accesibilidad universal a los usuarios y ciudadanos.

En el diseño de sus programas de sensibilización y aprendizaje, **ceis** tiene en cuenta las características y el sector al que pertenece la organización, sus necesidades reales en accesibilidad, así como los ejemplos prácticos más adecuados que permitan a los alumnos adquirir las habilidades necesarias para relacionarse adecuadamente con las personas que presenten algún tipo de discapacidad.

## Sistema de Gestión de la Accesibilidad Universal

Para que un proyecto de Accesibilidad sea completo es necesario introducir el concepto de Accesibilidad Universal en los procesos cotidianos de las organizaciones, para que los servicios que se ofrecen a los clientes y ciudadanos puedan ser disfrutados por todos, sin exclusiones por motivos de diversidad.

La Norma **UNE 170001-2** propone un Sistema de Gestión de la Accesibilidad Universal enfocado hacia la mejora continua, así como hacia la satisfacción de todos los usuarios y clientes sin distinción por motivos de discapacidad. Además, posibilita la obtención de un reconocimiento externo (certificado de Accesibilidad Universal).

La Asistencia Técnica contempla las siguientes actividades:

- Diseño documental del Sistema de Gestión de la Accesibilidad Universal.
- Tutoría Técnica en el proceso de Implantación.
- Verificaciones y auditorías internas.
- Establecimiento de Planes de mejora
- Apoyo frente al organismo certificador (en caso de optar al certificado de Accesibilidad Universal).

### Compromiso

ayudamos a cumplir sus objetivos

### eficiencia

propuestas realistas y económicas

### integración

en sus sistemas de gestión, mínima burocracia

### Soluciones

resolución de problemas, tutoría técnica

## Nuestros Valores

### centro de ensayos, innovación y servicios

Accesibilidad@ceis.es  
+34 916 169 710

[www.ceis.es](http://www.ceis.es)

Ctra. Villaviciosa de Odón a  
Móstoles, p.k 1,5  
28930 Móstoles  
Madrid



refuerzo



diferenciación



fidelización



garantía



motivación



excelencia

Síguenos



**ceis** centro de ensayos,  
innovación y servicios